

現場のクレームゼロ対策

マンガでできる!

文字だけの看板

＼マンガを盛り込むと／



ご迷惑をおかけします

傷んだ舗装を なおしています

令和00年00月00日まで
時間帯 00:00～00:00

舗装補修工事

発注者 □□□□□□□□□□□□□□□□
電話 000-000-0000

施工者 株式会社△△△△建設
電話 000-000-0000

ご迷惑をおかけします
傷んだ舗装をなおしています



より安全に快適に通行していただけるようになります

令和00年00月00日まで
時間帯 00:00～00:00

舗装補修工事

発注者 □□□□□□□□□□□□□□□□
電話 000-000-0000

施工者 株式会社△△△△建設
電話 000-000-0000

現場代理人の皆様が望む未来は、
地域住民からのクレームがなく、
工事が計画どおりに円滑に進行して、
無事に完了することです。

しかし、実際にはクレームが発生するケースがあります。よくあるクレームの事例としては、騒音、交通規制、安全への懸念などが挙げられます。これらのクレームが発生すると、工程や納期の遅れ、工事コストの増加、業務のストップ、工事従事者のストレスなど、多くの問題が引き起こされ、プロジェクト全体に深刻な影響を与える可能性があります。

なぜクレームが 発生するのでしょうか？

クレームが発生する理由に、地域住民や通行者などの第三者への工事情報の周知不足があります。文字だけの看板では、第三者は工事の内容や目的を理解するのが難しく、この理解不足がクレームの原因のひとつとなっています。



それではどのようにすれば、 クレームを未然に防ぐことができるのでしょうか？

解決!

クレームを未然に防ぐ効果が期待される、
『マンガ工事中看板』が注目されています!

マンガ工事中看板は、マンガ・イラストなどを使うことで、工事の内容や目的、進捗などの詳細な情報を地域住民にわかりやすく伝えることができます。地域住民の理解を得られ、不快感や不信感を和らげることができ、クレームの発生を未然に防ぐ効果が期待できます。



なぜ『マンガ工事中看板』がクレーム予防に有効なのか？



マンガ工事中看板は、マンガ・イラストで人の興味を引きつける！

見やすいマンガ・イラストは通常の看板よりも人の目を引き、地域住民の興味を引きつける力があります。地域住民に工事に対する興味を持たせて理解を深めるきっかけをつくり、身近に感じてもらうことで、クレームを防ぐことにつながります。



マンガ工事中看板は、ひと目でわかるイメージで理解しやすい！

工事の内容や完成イメージを、ひと目でわかるマンガ・イラストで提示します。地域住民は工事がもたらす利便性や改善点などを理解しやすくなり、工事の目的やメリットを直感的に理解できるので、クレームを防ぐことにつながります。



マンガ工事中看板は、説明役のキャラクターがいて親しみやすい！

キャラクターが工事情報をわかりやすく説明します。専門用語や技術的なことでも親しみやすいキャラクターを通じてわかりやすく伝えることができ、第三者との信頼関係を築くことで、クレームを防ぐことにつながります。

100種類以上の多様なタイプから選ぶだけで簡単導入、クレーム予防対策！

工事のマンガ・イラストによる スタンダードな看板

工事内容や完成イメージのマンガ・イラストによって、工事の目的やメリットがわかりやすく伝わり、理解度が高まります。



親しみやすいキャラクターが 工事を伝える看板

キャラクターが、地域住民や通行者などの第三者の目をひき、親しみやすい印象を与えます。工事を身近に感じてもらえて、イメージアップ効果があります。



カスタマイズやオンリーワンの オリジナルの看板

マンガ・イラスト、キャッチコピー、セリフ、デザイン、看板サイズ、看板材質などは、ご要望に応じてカスタマイズできます。一からご希望どおりに作り上げるオリジナル製作にもご対応いたします。

さらに、マンガ工事中看板は、工事成績評定の加点对策として大変有効です！

マンガ工事中看板は、国土交通省(各地方整備局)の「考査項目別運用表」にある「施工状況-対外関係」の中の「工事の目的及び内容を、工事看板などにより地域住民や通行者等に分かりやすく周知している。」の評価項目において加評価対象となり得るため、工事成績アップ対策として大変有効です！



マンガ建設看板シリーズは全国250社以上の建設会社様で導入されている実績があります！クレーム対策にお悩みの現場代理人の方は、「マンガ工事中看板」を導入して、クレーム対策の心配のない工事現場にしてみませんか？まずは一度お試しください！



株式会社マサト-

0949-26-2800

【受付時間】9:00~15:00(土日祝を除く)